



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

Assessorato Ambiente, Lavoro, Attività Produttive



Ferrara, 29/01/2019

Alla consigliera FI
Paola Peruffo

Al Settore Affari Generali
U.O. Assistenza agli Organi
P.zza del Municipio, 2
44121 FERRARA
SEDE

p.c Segreteria Pres.te Consiglio

LL.SS.



Oggetto: Risposta all' Interpellanza P.G. 2799 del 08/01/2019 presentata dalla Consigliera Comunale Paola Peruffo del gruppo FI.

Con riferimento all'interpellanza in oggetto, in merito all'utilizzo della Carta Smeraldo, si comunica quanto inviato da Hera su nostra richiesta:

Da oltre 18 mesi, da quando cioè sono state introdotte le nuove modalità di conferimento dei rifiuti finalizzate alla tariffazione puntuale, Hera e il Comune di Ferrara hanno avviato nei confronti della cittadinanza diverse campagne informative per spiegare il corretto utilizzo della carta smeraldo.

L' azione informativa è stata svolta tramite una serie articolata di strumenti e mezzi di comunicazione:

- incontri pubblici (oltre 50);
- apertura di 4 eco sportelli dal 19/06/2017 al 14/05/2018 per una media di 10 ore al giorno, con prolungamento dell' orario serale (fino alle 20.30) per quello attivato del centro storico per agevolare il ritiro delle tessere smeraldo da parte degli esercenti. Gli eco sportelli hanno accompagnato tutta la fase di avvio del progetto operando non solo per la distribuzione delle cosiddette dotazioni (tessera e eventualmente i contenitori), ma per fornire informazioni importanti sulle nuove modalità di conferimento dei rifiuti e sulle caratteristiche della fatturazione puntuale a tutti gli utenti, appositamente invitati a presentarsi; la scelta di chiamare gli utenti agli eco sportelli ha permesso di svolgere una informazione veramente capillare;
- allestimento di punti informativi in occasione di eventi particolarmente frequentati dai cittadini ferraresi;
- comunicati e conferenze stampa;
- momenti informativi tramite tv locale;
- articoli, e pagine informative acquistate sui giornali locali;
- video informativi;
- sito web di Hera e del comune;
- pagina Facebook dedicata alla fatturazione puntuale;
- volantini e dépliant;
- specifiche app messe a disposizione degli utenti;
- numero verde di Hera S.p.A. dedicato alla fatturazione puntuale.

