

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome BARALDI LUDOVICA  
Data di nascita 19 agosto 1970  
Qualifica Istruttore Direttivo Informatico- D1/D2  
Amministrazione Comune di Ferrara  
Incarico attuale Dipendente c/o Servizio Qualità Edilizia SUAP SUE - UOSUAP  
Dal 1 ottobre in servizio c/o Servizio Commercio Lavoro Attività  
Produttive  
Numero telefonico 0532-419934  
E-mail istituzionale l.baraldi@comune.fe.it

### TITOLI DI STUDIO

1995- Laurea in Scienze Politiche, indirizzo Internazionale (110 e lode)  
LUISS- Libera Università Internazionale degli Studi Sociali di Roma

1989- Diploma di Maturità Classica (60/60)  
Liceo Ginnasio "L. Ariosto" di Ferrara

### Altri titoli di studio e professionali

2002 - Master in Informatica giuridica e diritto delle nuove tecnologie  
Università degli Studi di Bologna, Facoltà di Giurisprudenza

1996 - Master in Comunicazione e media  
Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Scienze Politiche

dal 2016- Comune di Ferrara- in servizio presso SUAP e Servizio  
Commercio Attività Produttive

### ESPERIENZE LAVORATIVE

Responsabile SUAP online; Referente servizi online e innovazione  
tecnologica del Servizio.

Indennità di responsabilità per istruttoria di autorizzazioni complesse;  
coordinamento provinciale e regionale per i servizi alle imprese e la  
semplificazione amministrativa; progetto di digitalizzazione del servizio  
e formazione; estrazione dati; presidio applicazione Codice  
dell'Amministrazione Digitale (CAD);

Supporto al Servizio Commercio su iniziative e bandi di sviluppo  
economico.

2012-2016- Comune di Ferrara- Servizio Sistemi Informativi

Referente per servizi di e-government: Federa, PayER Pago PA, MyFe  
card, Musa ZTL, Imposta di soggiorno, SUAP ER.

Progetto per l'informatizzazione del Servizio Commercio e gestione  
digitale delle pratiche di attività produttive. Migrazione dei dati delle  
aree pubbliche e delle attività commerciali in sede fissa.

### **2007-2012- Provincia di Ferrara- Servizio Sistemi Informativi**

Responsabile Ufficio e-government con le seguenti funzioni :

- revisione del sito internet e coordinamento della rete dei redattori
- gestione del gruppo CoorSa- Coordinamento per la Semplificazione Amministrativa della provincia di Ferrara (SUAP online)
- coordinamento dei progetti provinciali finanziati nell'ambito del Piano Telematica Regionale, della Community Network Emilia-Romagna e del Piano di E-government nazionale.

### **2001-2006- Provincia di Ferrara- Servizio Sistemi Informativi**

Collaboratrice a progetto per progettazione e implementazione del nuovo sito internet, coordinamento del progetto di *e-democracy* "Partecipa.net", supporto alla progettazione del portale turistico ufficiale della provincia di Ferrara [www.ferraraterraeacqua.it](http://www.ferraraterraeacqua.it)

### **2002-2004- CSI-Piemonte, Torino- Ente strumentale della PA**

Capo-progetto -Direzione Progetti per i Comuni e Decentramento .

### **1999/2000 - Comune di Carpi – Servizio affari generali**

Responsabile della Rete Civica comunale

### **1998 - Euromonitor, Londra (Ricerche di mercato internazionali)**

Market Assistant Italy/Spain presso la Direzione Market Research  
Attività di ricerca e prima elaborazione delle fonti informative sul mercato dei prodotti di largo consumo in Italia e Spagna

### **1995 - 98 GMPRgroup, Bologna (Agenzia di Comunicazione e Marketing)**

Consulente per progetti di comunicazione e marketing nei settori della comunicazione pubblica e dei servizi alle imprese.

Capacità linguistiche Discreta conoscenza delle lingue Inglese, Francese e Spagnolo

Capacità d'uso delle tecnologie

- Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows
- Conoscenza avanzata di Word, Excel, Access, PowerPoint
- Utilizzo abituale di CMS per la gestione e la redazione dei contenuti di portale
- Discreta conoscenza del linguaggio **HTML** e dei principali editor di pagine web e nozioni di grafica web

*Autorizzo l'organizzazione destinataria della presente corrispondenza al trattamento dei dati personali, ai sensi del Dlgs. n. 196/103 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)*