

Monitoraggio dei tempi dei procedimenti

Scheda sintetica

La scheda riporta alcuni indicatori del monitoraggio condotto dagli Uffici dell'Ente con vari strumenti.

Gli indicatori sono gli stessi utilizzati nel precedente monitoraggio (2014/2015).

Numero pratiche chiuse: indica il numero di pratiche concluse nel periodo di monitoraggio.

Tempo medio giorni: media aritmetica della durata delle sole pratiche chiuse nel periodo di monitoraggio.

Periodo monitoraggio: dal **16/11/2015** al **30/01/2016** (come stabilito dalla Giunta con delibera 242/2015).

Struttura	Numero proc.to	Tipologia di procedimento	numero pratiche chiuse	tempo medio giorni	note
Corpo di Polizia Terre Estensi	1	Accesso atti infortunistica	90	14	
	2	Procedimento in autotutela	57	7	
	3	Sanzioni amministrative extra C.d.S.	vedi nota	vedi nota	2
	4	Sanzioni amministrative C.d.S.	vedi nota	vedi nota	2
	5	Concessioni per occupazione suolo pubblico (non superiore a due giorni)	94	2	
	6	Autorizzazione transito autocarri in deroga divieti di circolazione	79	4	
	7	Ordinanze temporanee di modifica della circolazione	6	9	
Servizio Contratti e Appalti	9	Affidamento appalti	7	29	
	10	Coperture assicurative	1	38	
	11	Locazioni, concessioni attive e passive e convenzioni	3	71	
Servizio Patrimonio Assegnazione alloggi	12	Ampliamento nucleo assegnatario alloggio E.R.P.	1	16	
	18	Assegnazione alloggio E.R.P	48	1	
	19	Concessione beni immobili tramite concessione amministrativa o locazione	1	3	
	20	Concessione beni immobili a Associazioni o soggetti Terzo settore	3	70	
	21	Verifica proprietà strade e attestazione della loro disciplina giuridica	2	14	
Servizio Sanità COC Accoglienza	24	Esposti in materia igienico-sanitario	42	26	
	26	Nulla osta detenzione e uso di sorgenti di radiazioni ionizzanti	0		
	29	Abilitazione uso gas tossici	3	55	
	32	Contributo per il Canone di Locazione - CCL	18	153	
	33	Contributo per il Disagio Abitativo temporaneo - CDA	19	156	
	34	Contributo per le spese di traslochi e depositi temporanei di mobili di abitazioni dichiarate totalmente inagibili	2	33	
U.O. Sport e Tempo Libero	38	Assegnazione in uso extra scolastico palestre comunali e provinciali	5	0	
	39	Concessione in gestione convenzionata impianto sportivo	N.P.	29	
	40	Concessione contributi economici e benefici per l'organizzazione di attività o manifestazioni sportive	N.P.	36	
U.O. Controlli ISEE	42	Controllo dichiarazioni sostitutive uniche ISEE per la richiesta di prestazioni sociali agevolate	11	29	
U.O. Autorizzazioni sanitarie/veterinarie	43	Autorizzazioni sanitarie per ambulatori e strutture sanitarie	16	47	
	44	Pianta organica farmacie e gestione richieste trasferimenti, cambi titolarità ecc.	4	7	
	45	autorizzazioni sanitarie/veterinaria per manifestazioni con impiego di animali	1	19	
Servizio Sistemi Informativi	46	Assegnazione numerazione civica e/o interna	34	2	
	47	Acquisizione beni e servizi informatici e telematici	12	25	
Servizio Tributi	53	Autorizzazioni pubblicità stradale	40	36	

Struttura	Numero proc.to	Tipologia di procedimento	numero pratiche chiuse	tempo medio giorni	note
Servizio Commercio	56	Commercio su area pubblica	5	3	
	57	Attività di commercio su area privata in sede fissa	3	28	
	60	Occupazioni suolo pubblico	206	20	1
	61	Occupazione suolo pubblico stagionale e/o annuale con distese tavoli e occupazione suolo pubblico con chioschi	79	11	
	63	Pubblico spettacolo, sala giochi, pesche, tombole e lotterie – Spettacolo viaggiante	4	16	
Servizio Personale	64	Pratiche previdenziali	22	11	
	65	Assunzione o riammissioni in servizio	1	1	
U.O. Bonifiche	68	Approvazione analisi di rischio e progetti di bonifica siti contaminati	3	83	
U.O. Provveditorato Economato					
U.O. Anagrafe Stato Civile Elettorale	71	Riconsegna al ritrovatore di cose rinvenute	5	15	
	73	Aggiornamento albo scrutatori	1	23	
	75	Cancellazione anagrafica	155	232	
	78	Emigrazione	409	13	
	79	Immigrazione	1070	16	
	80	Leva	2	34	
	81	Adozione, riconoscimento filiazione, cambiamento nome/cognome	1	6	
	82	Affido ceneri, dispersione ceneri	56	20	
	83	Amministratore di sostegno, inabilitazione, interdizione	39	0	
	84	Cittadinanza, riconoscimento cittadinanza jure sanguinis	10	0	
	85	Convenzioni matrimoniali, costituzione fondo patrimoniale	10	0	
	86	Atti di morte	549	3	
	87	Divorzio	22	33	
	89	Atti di matrimonio	46	5	
	90	Atti di nascita	238	8	
	91	Ricerche storiche, ricerche genealogiche	21	17	
	93	Trascrizione atti di stato civile	16	15	
94	Revisione dinamica liste elettorali	7	16		
95	Revisione semestrale liste elettorali	1	0		
96	Ricerche storiche per enti/privati	4	1		
97	Rilascio carte d'identità	29	0		
Servizio Qualità Edilizia					
	113	Autorizzazione sismica preventiva	10	141	
Servizio Qualità Edilizia - Sportello Unico Edilizia (SUE)					
	114	Valutazione preventiva	2	22	
	117	Permesso di costruire	7	102	
Servizio Qualità Edilizia - UO Controlli Vigilanza Edilizia - Attività Sanzionatoria					
	120	Certificato di conformità edilizia	147	35	

Struttura	Numero proc.to	Tipologia di procedimento	numero pratiche chiuse	tempo medio giorni	note
Servizio Qualità Edilizia - Sportello Unico dell'Edilizia - UO Supervisione Oneri	122	PAS - Procedura Abilitativa Semplificata	4	22	
Pianificazione Territoriale e Progettazione	123	Autorizzazioni paesaggistiche	3	93	
Servizio Tributi	128	Rimborsi a contribuenti - riversamenti a Comuni competenti - sgravi di quote indebite e inesigibili di tributi comunali	180	36	
	129	Risposte richieste accertamento con adesione	3	0	
	130	Rateazione pagamento tributi arretrati	22	6	
	132	Richieste provvedimenti in autotutela per tributi comunali	324	31	
	135	Controllo ICI IMU TASI TARI	16	25	
Servizi Amministrativi ed Espropri - Programmazione OOPP	136	Risposte a istanze, comunicazioni, richieste di informazioni circa l'applicazione dei tributi	7	17	
	139	Realizzazione opere pubbliche - Affidamento dei lavori mediante procedure di cottimo fiduciario o procedura negoziata	1	63	
	140	Realizzazione opere pubbliche - Autorizzazione subappalti	16	19	

Note (vedi ultima colonna della tabella)

1. I dati del monitoraggio sono stati estratti dalla procedura "Scacco" con informazioni che consentono la distinzione per "tipo pratica". L'analisi dei tempi per tipo pratica fornisce valori differenti. Per avere indicatori (più) significativi sui tempi medi occorrerebbe fare riferimento a popolazioni statistiche omogenee. In questo caso andrebbero considerati almeno i singoli "tipo pratica":

Chiuse	Tempo medio	TIPO PRATICA
11	5	C.AAPP. Banc. Permessi Brevi
17	24	C.AAPP. Manif. Varie
76	30	A.P. Permesso Insegna
6	25	A.P. Permesso Targa
63	13	A.P. Concessione Occ. Edilizia Temp.
3	17	A.P. Permesso Tenda
5	24	A.P. Concessione Pubblico Servizio
4	10	A.P. Permesso Cart.Pubbl. Temp.
1	26	C.AAPP. Manif. Area Verde
5	13	C.AAPP. Spett. Viaggiante
6	4	C.AAPP. Banc. Politici
1	4	C.AAPP. Pubblicità Fonica
4	3	A.P. Permesso Striscione
3	2	A.P. Permesso Stendardo
1	3	A.P. Concessione Varia Temporanea

2. Il Comando di Polizia Municipale ha prodotto i dati del monitoraggio riferiti all'intero anno 2015 e di seguito riportati:

Tipologia procedimento	Parametro monitorato	tempo medio giorni	numero atti (2014)
Sanzioni amministrative extra C.d.S.	tempi medi notifica	42	602
Sanzioni amministrative C.d.S.	autovelox - tempi medi notifica	34	753
	Musa - tempi medi notifica dalla violazione	59	11.976
	Musa - tempi medi notifica dall'accertamento	26	
	Verbali soste - tempi medi notifica	47	11.976