

Monitoraggio dei tempi dei procedimenti

Scheda sintetica

La scheda riporta alcuni indicatori del monitoraggio condotto dagli Uffici dell'Ente con vari strumenti.

Gli indicatori sono gli stessi utilizzati nei precedenti monitoraggi (2014/2015 e 2015/2016).

Numero pratiche chiuse: indica il numero di pratiche concluse nel periodo di monitoraggio.

Tempo medio giorni: media aritmetica della durata delle sole pratiche chiuse nel periodo di monitoraggio.

Periodo monitoraggio: dal **17/11/2016** al **31/01/2017** (come stabilito dalla Giunta con delibera 242/2015).

Struttura	Numero proc.to	Tipologia di procedimento	numero pratiche chiuse	tempo medio giorni	note
Corpo di Polizia Terre Estensi	1	Accesso atti infortunistica	182	19	
	2	Procedimento in autotutela	97	7	
	3	Sanzioni amministrative extra C.d.S.	vedi nota	vedi nota	2
	4	Sanzioni amministrative C.d.S.	vedi nota	vedi nota	2
	5	Concessioni per occupazione suolo pubblico (non superiore a due giorni)	78	1	
	6	Autorizzazione transito autocarri in deroga divieti di circolazione	63	4	
	7	Ordinanze temporanee di modifica della circolazione	5	8	
Servizio Contratti e Appalti	9	Affidamento appalti	10	78	
	10	Coperture assicurative	1	21	
	11	Locazioni, concessioni attive e passive e convenzioni	2	46	
Servizio Patrimonio Assegnazione alloggi	12	Ampliamento nucleo assegnatario alloggio E.R.P.	5	19	
	14	Decadenza assegnazione alloggio E.R.P.	2	46	
	17	Richiesta Assegnazione alloggio E.R.P.	1	3	
	18	Assegnazione alloggio E.R.P.	48	5	
	19	Concessione beni immobili tramite concessione amministrativa o locazione	2	85	
	20	Concessione beni immobili a Associazioni o soggetti Terzo settore	5	33	
	21	Verifica proprietà strade e attestazione della loro disciplina giuridica	3	16	
22	Alienazione beni immobili	1	164		
Settore Sistemi Informativi e Partecipazioni	24	Esposti in materia igienico-sanitario	7	56	
	26	Nulla osta detenzione e uso di sorgenti di radiazioni ionizzanti	0		
	27	Revisione patenti abilitazione uso gas tossici	3	2	
	29	Abilitazione uso gas tossici	4	59	
Settore Servizi alla Persona Istruzione Formazione	32	Contributo per il Canone di Locazione - CCL	19	84	
	33	Contributo per il Disagio Abitativo temporaneo - CDA	19	156	
	34	Contributo per le spese di traslochi e depositi temporanei di mobili di abitazioni dichiarate totalmente inagibili	0		
U.O. Sport e Tempo Libero	38	Assegnazione in uso extra scolastico palestre comunali e provinciali	0		
	39	Concessione in gestione convenzionata impianto sportivo	N.P.	30	
	40	Concessione contributi economici e benefici per l'organizzazione di attività o manifestazioni sportive	N.P.	30	
U.O. Controlli ISEE	42	Controllo dichiarazioni sostitutive uniche ISEE per la richiesta di prestazioni sociali agevolate	16	29	
U.O. Autorizzazioni sanitarie/veterinarie	43	Autorizzazioni sanitarie per ambulatori e strutture sanitarie	15	13	
	44	Pianta organica farmacie e gestione richieste trasferimenti, cambi titolarità ecc.	7	13	
	45	autorizzazioni sanitarie/veterinaria per manifestazioni con impiego di animali	2	2	

Struttura	Numero proc.to	Tipologia di procedimento	numero pratiche chiuse	tempo medio giorni	note
Servizio Sistemi Informativi	46	Assegnazione numerazione civica e/o interna	70	5	
	47	Acquisizione beni e servizi informatici e telematici	16	3	
Servizio Tributi	53	Autorizzazioni pubblicità stradale	16	15	
Servizio Commercio	56	Commercio su area pubblica	0		
	57	Attività di commercio su area privata in sede fissa	1	9	
	60	Occupazioni suolo pubblico	181	24	1
	61	Occupazione suolo pubblico stagionale e/o annuale con distese tavoli e occupazione suolo pubblico con chioschi	118	26	
	63	Pubblico spettacolo, sala giochi, pesche, tombole e lotterie – Spettacolo viaggiante	6	15	
Servizio Personale	64	Pratiche previdenziali	12	0	
	65	Assunzione o riammissioni in servizio	2	53	
	66	Selezione tramite mobilità esterna volontaria	0		
U.O. Bonifiche	68	Approvazione analisi di rischio e progetti di bonifica siti contaminati	0		
U.O. Gestione e Economato					
U.O. Anagrafe Stato Civile Elettorale	71	Riconsegna al ritrovatore di cose rinvenute	4	19	
	72	Aggiornamento albo presidenti di seggio	0		
	73	Aggiornamento albo scrutatori	1	0	
	75	Cancellazione anagrafica	127	409	
	77	Consultazioni elettorali e referendarie	1	17	
	78	Emigrazione	312	5	
	79	Immigrazione	1257	32	
	80	Leva	2	47	
	81	Adozione, riconoscimento filiazione, cambiamento nome/cognome	0		
	82	Affido ceneri, dispersione ceneri	40	9	
	83	Amministratore di sostegno, inabilitazione, interdizione	39	1	
	84	Cittadinanza, riconoscimento cittadinanza jure sanguinis	0		
	85	Convenzioni matrimoniali, costituzione fondo patrimoniale	13	5	
	86	Atti di morte	633	8	
	87	Divorzio	50	32	
	89	Atti di matrimonio	54	10	
	90	Atti di nascita	239	4	
	91	Ricerche storiche, ricerche genealogiche	52	1	
	93	Trascrizione atti di stato civile	32	22	
	94	Revisione dinamica liste elettorali	1	27	
95	Revisione semestrale liste elettorali	1	1		
96	Ricerche storiche per enti/privati	1	0		
97	Rilascio carte d'identità	32	0		
Servizio Qualità Edilizia	112	Richiesta di contributo per la ricostruzione – Procedura M.U.D.E.	6	154	
	113	Autorizzazione sismica preventiva	15	127	
Servizio Qualità Edilizia - Sportello Unico Edilizia (SUE)	114	Valutazione preventiva	2	53	
	117	Permesso di costruire	19	243	

Struttura	Numero proc.to	Tipologia di procedimento	numero pratiche chiuse	tempo medio giorni	note
Servizio Qualità Edilizia - UO Controlli Vigilanza Edilizia - Attività Sanzionatoria	120	Certificato di conformità edilizia	163	42	
Servizio Qualità Edilizia - Sportello Unico dell'Edilizia - UO Supervisione Oneri	122	PAS - Procedura Abilitativa Semplificata	2	23	
Pianificazione Territoriale e Progettazione	123	Autorizzazioni paesaggistiche	2	62	
Servizio Ufficio di Piano	124	Variante urbanistica al Regolamento Urbanistico Edilizio – RUE Variante al Piano Operativo Comunale - POC	1	210	
Servizio Tributi	128	Rimborsi a contribuenti - riversamenti a Comuni competenti - sgravi di quote indebite e inesigibili di tributi comunali	130	45	
	129	Risposte richieste accertamento con adesione	2	4	
	130	Rateazione pagamento tributi arretrati	7	5	
	132	Richieste provvedimenti in autotutela per tributi comunali	23	42	
	135	Controllo ICI IMU TASI TARI	91	34	
Servizi Amministrativi ed Espropri - Programmazione OOPP	139	Realizzazione opere pubbliche - Affidamento dei lavori mediante procedure di cottimo fiduciario o procedura negoziata	25	95	
	140	Realizzazione opere pubbliche - Autorizzazione subappalti	13	23	

Note (vedi ultima colonna della tabella)

1. I dati del monitoraggio sono stati estratti dalla procedura "Scacco" con informazioni che consentono la distinzione per "tipo pratica". Di seguito si riporta il dettaglio del procedimento 60 (Occupazioni suolo pubblico) con la distinzione per "tipo pratica":

Chiuse	Tempo medio	TIPO PRATICA
8	6	C.AA.PP. Banc. Permessi Brevi
15	21	C.AA.PP. Manif. Varie
52	31	A.P. Permesso Insegna
10	67	A.P. Permesso Targa
70	19	A.P. Concessione Occ. Edilizia Temp.
3	22	A.P. Permesso Tenda
6	30	A.P. Concessione Pubblico Servizio
5	15	A.P. Permesso Cart.Pubbl. Temp.
3	7	C.AA.PP. Spett. Viaggiante
2	2	C.AA.PP. Banc. Politici
1	1	C.AA.PP. Pubblicità Fonica
5	4	A.P. Permesso Striscione
1	14	A.P. Permesso Stendardo

2. Il Comando di Polizia Municipale ha prodotto i dati del monitoraggio riferiti al primo semestre 2016 e di seguito riportati:

Tipologia procedimento	Parametro monitorato	tempo medio giorni	numero atti
Sanzioni amministrative extra C.d.S.	tempi medi notifica	49	575
Sanzioni amministrative C.d.S.	autovelox - tempi medi notifica	46	3295
	Musa - tempi medi notifica dalla violazione	54	8.979
	Musa - tempi medi notifica dall'accertamento	26	
	Verbali soste - tempi medi notifica	58	16.699