



PROVA 3

Ricordato che la prima prova scritta a contenuto tecnico-professionale consiste nella individuazione di iter procedurali o percorsi operativi, soluzione di casi, simulazioni di interventi e/o procedimenti collocati in uno specifico conteso teorico di riferimento o contenuti simili, per poter valutare le capacità manageriali, organizzative e progettuali dei candidati, si richiede di affrontare e sviluppare i seguenti casi/situazioni in maniera sistematica e sintetica. Il candidato argomenti brevemente l'ordine di priorità con cui affronterebbe i 3 casi proposti.

- 1) Una Società che gestisce impianti di produzione di vernici intende realizzare un impianto di trattamento nel Comune di Ferrara. Il Sindaco e l'Amministrazione valutano positivamente la proposta soprattutto in relazione agli aspetti occupazionali, ma si deve tenere in considerazione il fatto che si sta costituendo un comitato di cittadini contrari all'insediamento.  
Come intende affrontare la suddetta problematica il Dirigente del Servizio Ambiente?
  
- 2) Alle ore 8.00 il Sindaco contatta il Dirigente del Servizio Ambiente per indicargli che molti cittadini si stanno lamentando del fatto che in un quartiere della città sono presenti alcuni cassonetti a ridosso dei quali sono stati abbandonati rifiuti organici.  
Si chiede quali azioni e quali provvedimenti dovrà adottare il Dirigente del Servizio Ambiente in relazione a questa segnalazione?
  
- 3) La coordinatrice di un nido per l'infanzia comunale alle ore 11.00 segnala con e-mail al Dirigente del Servizio Ambiente, in qualità di responsabile del contratto per la fornitura del servizio calore, che gli ambienti sono al freddo, nonostante precedente comunicazione telefonica effettuata alle ore 7,30 dello stesso giorno al funzionario del competente ufficio.  
Si chiede quali sono le azioni e i provvedimenti che il Dirigente del Servizio Ambiente deve adottare per la risoluzione della problematica sollevata?



PROVA 2

Ricordato che la prima prova scritta a contenuto tecnico-professionale consiste nella individuazione di iter procedurali o percorsi operativi, soluzione di casi, simulazioni di interventi e/o procedimenti collocati in uno specifico conteso teorico di riferimento o contenuti simili, per poter valutare le capacità manageriali, organizzative e progettuali dei candidati, si richiede di affrontare e sviluppare i seguenti casi/situazioni in maniera sistematica e sintetica. Il candidato argomenti brevemente l'ordine di priorità con cui affronterebbe i 3 casi proposti.

- 1) Sulla stampa locale viene pubblicato un articolo che mette in evidenza un cumulo di rifiuti, misti tra pericolosi e non pericolosi, abbandonati in un'area della città. In tale articolo viene rimarcato che il sito versa in quelle condizioni da parecchio tempo e il comune non fa nulla per risolvere la questione.  
Quali azioni e quali provvedimenti dovrebbe intraprendere il Dirigente del Servizio Ambiente per risolvere la questione?
  
- 2) Al Servizio Ambiente giunge un esposto scritto da parte del Sig. Mario Bianchi che lamenta la rumorosità eccessiva derivante dagli impianti al servizio di un'attività produttiva sita in un quartiere residenziale della città.  
Il rumore risulta essere di particolare disturbo, soprattutto nel periodo notturno, e il Signor Bianchi ha telefonato ad ARPAE e gli è stato indicato di rivolgersi direttamente al Servizio Ambiente del Comune.  
Quali sono le azioni e i provvedimenti che il Dirigente del Servizio Ambiente deve adottare per risolvere il problema segnalato dal Sig. Bianchi
  
- 3) Un cittadino si presenta nell'Ufficio del Dirigente del Servizio Ambiente per segnalare un fatto che, secondo lui, è gravissimo.  
Il cittadino riferisce, infatti, che qualche giorno prima si è presentato, alle ore 13:05, presso gli uffici per la presentazione di una pratica, consistente in un'istanza di autorizzazione. Il funzionario incaricato si è, a detta dell'utente, rifiutato di riceverlo in considerazione dell'ora prossima alla chiusura degli uffici, indicandogli di tornare nel giorno successivo.  
Quali azioni e provvedimenti dovrà adottare il Dirigente a seguito del reclamo presentato dall'utente?