



Prova n. 1

1) Su TRIPADVISOR compare una recensione molto negativa di un turista, al quale il giorno prima, 4 ottobre, è stato negato l'accesso ad un Museo comunale, nonostante fosse arrivato in biglietteria in anticipo rispetto all'orario di chiusura serale del Museo. Quali azioni e provvedimenti adotterà il Direttore del Museo, a seguito di tale recensione?

2) Gli Assessori alla Cultura di due Comuni capoluogo di Province confinanti, dopo una serie di incontri informali, sono giunti alla conclusione che per migliorare la valorizzazione culturale di entrambi i Comuni, sia opportuno dar luogo ad una reciproca collaborazione pluriennale. Tale collaborazione dovrà prevedere la realizzazione, ogni anno, di un grande evento espositivo articolato in due distinte sezioni, ospitate ciascuna in uno dei Comuni, e di un Festival musicale da svolgersi ogni giugno contemporaneamente nelle due città. Data la natura degli eventi, gli Assessori convengono che i loro contenuti e le specifiche modalità organizzative non potranno che essere stabiliti di volta in volta, ma che sia necessario formalizzare la durata triennale della collaborazione.

Si descriva come, dal punto di vista amministrativo, debba essere sostanziata la collaborazione.



Prova n. 2

1) In uno degli spazi di pertinenza del Settore Attività Culturali di un Comune si verifica un guasto all'impianto anti-intrusione. A seguito di un immediato accertamento effettuato dalla Ditta incaricata della manutenzione, risulta che l'impianto non potrà essere di nuovo in funzione prima di alcuni giorni.

Si illustri quali provvedimenti siano da adottare e sulla base di quali circostanze e valutazioni.

2) L'afflusso dei visitatori presso un Museo comunale è soddisfacente in termini complessivi, ma caratterizzato da grande disomogeneità, sia per quanto riguarda gli accessi nei diversi periodi dell'anno, sia all'interno delle fasce orarie di apertura giornaliera.

Si descrivano i rischi e le criticità derivanti da tale situazione, e le strategie da adottare per migliorarla, perseguendo contestualmente l'obiettivo di non peggiorare l'equilibrio economico-finanziario della gestione.