



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

Assessorato al Personale, Lavoro, Attività Produttive
Patrimonio, Fiere e Mercati

COMUNE DI FERRARA PROTOCOLLO GENERALE Cod.AMC.FE.A01.		
18 AGO. 2020		
N.	85671	

COMUNE DI FERRARA
18 AGO. 2020

Ferrara li, 14.08.2020

Alla Consigliera Roberta Fusari

GRUPPO AZIONE CIVICA

Oggetto: RISPOSTA A INTERPELLANZA PG. n. 67624/2020 - AGENZIA INFORMAGIOVANI DEL COMUNE DI FERRARA

In relazione ai quesiti del question time ed interpellanza della consigliera Fusari circa lo spostamento dell'Ufficio Informagiovani, si precisa quanto segue:

- per quanto riguarda i motivi del trasferimento dell'Agenzia Informagiovani, si evidenzia che già all'interno delle Linee Programmatiche di Mandato, nella linea strategica n. 5 "La sfida della città delle nuove generazioni" ne è stato previsto il rinnovamento complessivo. Tale proposito viene ripreso anche all'interno del DUP 2020-2024, in particolare nel progetto operativo 5.1.2 "Una città che guarda al futuro", dove si rileva che l'Informagiovani, nella sua veste attuale, rappresenta uno spazio fisico superato. Tenuto conto di questo, si prospetta pertanto la necessità di rivedere e riorganizzare il servizio adeguandolo alle rinnovate esigenze del suo target di destinatari.

Peraltro, sempre all'interno delle Linee Programmatiche di Mandato ("La sfida della città semplice") si auspica una razionalizzazione logistica complessiva delle sedi degli uffici comunali.

Oltre all'intenzione, già dichiarata da questa Amministrazione, di investire sui servizi digitali e telematici, implementandoli in modo sostanzialmente significativo, anche l'emergenza sanitaria, tutt'ora in atto, sta determinando un'accelerazione in questa direzione e contestualmente una limitazione dei contatti fisici e diretti con gli utenti, proprio per evitare assembramenti nei luoghi pubblici, favorendo lo smart working dei dipendenti e portando online una serie di servizi. Il target

de l' Agenzia Informagiovani è verosimilmente il più adatto per sperimentare e realizzare questi cambiamenti organizzativi, anche per la natura intrinseca di "nativi digitali" dei suoi utenti.

- in riferimento alla visibilità e accessibilità dei locali in cui verrà trasferita l' Agenzia Informagiovani, ubicati sopra al mercato coperto di via Bocca canale di S. Stefano 14/e, si evidenzia che si tratta di spazi pronti (che non necessitano di particolari interventi manutentivi, per altro appena ultimati), in posizione centrale e sufficientemente ampi da consentire la presenza dei lavoratori in totale sicurezza. Al momento, il servizio non è aperto all'utenza diretta, ma viene erogato con modalità telematiche, come avviene anche in diversi servizi dell' Ente.

- il personale dell' ufficio è stato informato dal proprio Dirigente alcune settimane prima dell' inizio del trasloco vero e proprio (esattamente 3). Si è valutato di provvedere tempestivamente, approfittando del periodo di operatività ridotta dell' ufficio, vista anche la disponibilità immediata dei locali e dei servizi necessari per il supporto nell' operazione (come ad esempio i facchini), che nei prossimi mesi saranno impegnati già in altre attività programmate (allestimento mostra, apertura scuole, svolgimento referendum).

- in riferimento alla destinazione definitiva del servizio, si rimanda alla micro riorganizzazione attualmente in atto, che verrà definita il 30 settembre p.v. I servizi ai giovani, la cui presenza non è mai stata messa in discussione, saranno oggetto di una rimodulazione e di un adeguamento complessivo.

- visto quanto sopra esposto, non si rileva un calo di attenzione di questa Amministrazione nei confronti delle politiche giovanili. Al contrario, l' auspicio è quello di valorizzare le politiche ad essi destinate, offrendo servizi che siano adeguati e al passo con i tempi. In questo senso, i progetti di sviluppo delle politiche giovanili andranno sostanzialmente in due direzioni: da un lato, ci sarà una forte spinta verso l' offerta digitale/telematica dei servizi; dall' altro, si implementeranno i momenti di orientamento mirati, dedicati ad iniziative particolari, come già avviene ad esempio all' interno dell' ex Teatro Verdi (Laboratori Aperti), e le collaborazioni e sinergie con altri attori presenti sul territorio (es. UNIFE e altri attori economici del territorio per lo sviluppo delle politiche giovanili).

Assessore

Micol Guerrini

Assessore

Angela Travagli