

## **Avviso informativo finalizzato all'individuazione di soggetti in possesso dei requisiti morali e professionali per il servizio di "Street Tutor"**

### **1. PREMESSA**

In linea con quanto previsto nell'obiettivo strategico 2.1 denominato "patto per Ferrara Sicura" contenuto nel Documento Unico di Programmazione (DUP), in cui si precisa che *"occorre sviluppare, anche in sinergia con la Regione, una serie di strategie intersettoriali per affrontare a tutto campo i problemi di sicurezza e di degrado"* e che *"gli interventi saranno, dunque, rivolti [...] anche al tema del decoro e del contrasto al degrado, del sostegno al commercio virtuoso di vicinato e al dettaglio, del sostegno al sociale, dell'associazionismo e dell'urbanistica negoziata, in continua collaborazione con i residenti e le imprese del territorio"*, per garantire un'occupazione positiva degli spazi pubblici soprattutto da parte dei più giovani, l'Amministrazione Comunale, in continuità con quanto già realizzato negli anni passati, intende avvalersi della figura dello Street Tutor, istituita dalla Regione Emilia Romagna con L.R. 24/2003 (art.9), in quanto utile figura di vigilanza attiva nel Territorio Comunale e, in generale, nelle zone interessate dal fenomeno della "Movida".

Per tali scopi, il Comune di Ferrara intende avviare un'indagine conoscitiva volta a verificare l'esistenza, l'interesse e l'eventuale richiesta economica (costo orario a persona) di soggetti giuridici idonei ad implementare e gestire un servizio di Street Tutor, con decorrenza indicativamente da metà gennaio 2024 fino al 31 dicembre 2024, eventualmente prorogabile fino al 30 giugno 2025 a seconda dei fondi a disposizione, indicativamente ed in via non esclusiva, nelle seguenti vie/zona del Comune di Ferrara e in occasione di particolari eventi:

1. Piazza Verdi, Via C. Mayr, Via San Romano, Piazza Travaglio, Porta Paola fino alla rotonda tra via Bologna e via J.F.Kennedy;
2. Galleria Matteotti;
3. Parco Coletta, Parco Giordano Bruno e Parco Moreno Incerpi (zona GAD);
4. in prossimità delle discoteche ubicate in Via Arianuova e a Corlo in via Canalazzi;
5. in occasione della rassegna musicale "Ferrara Summer Festival" per almeno 10 date tra quelle proposte nel calendario;
6. Piazza Ariostea;

L'obiettivo del servizio è duplice: da una parte il miglioramento delle condizioni di sicurezza di aree e spazi pubblici della Città, contrastando la microcriminalità ed il disordine urbano che ingenera timore tra cittadini e commercianti, in modo da supportare i pubblici esercizi e le attività commerciali della zona a vivere con maggiore tranquillità e sicurezza lo spazio pubblico della Città; dall'altra la prevenzione del disagio giovanile, intercettando i giovanissimi frequentatori di Galleria Matteotti e del Centro Storico, per aiutarli a maturare una maggiore consapevolezza e messa in pratica di buone prassi di convivenza civile.

---

## 2. INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

**Stazione Appaltante:** Comune di Ferrara Settore Affari Istituzionali – P.zza del Municipio n. 21 – 44121 Ferrara – telefono: 800 532 532 - pec: [urpferrara@cert.comune.fe.it](mailto:urpferrara@cert.comune.fe.it);

**Struttura operativa competente:** Servizio Relazioni con i Cittadini e il Territorio;

**RUP:** dott. Francesco Paparella.

## 3. ATTIVITÀ E MODALITÀ PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO IN OGGETTO

Posto quanto sopra, nel rispetto della L.R. 24/2003 e della Delibera di Giunta Regionale 164 del 08.02.2021, il servizio oggetto di affidamento dovrà essere svolto assicurando le seguenti attività ed interventi:

- selezionare il personale in possesso dei requisiti di cui all'art. 4 del presente avviso;
  - vigilare e presidiare all'interno delle zone individuate dall'Amministrazione i luoghi aperti al pubblico, anche in prossimità di pubblici esercizi;
  - garantire la presenza degli operatori nel numero, nei luoghi e negli orari che verranno individuati dall'Amministrazione a seconda delle esigenze e/o modifiche alla programmazione degli eventi, delle manifestazioni o di altre necessità;
  - monitorare i fenomeni nei luoghi individuati ed esplicitati nel presente avviso per pianificare, in accordo con l'Amministrazione, nuove progettualità per favorire una sempre più diffusa cultura della legalità soprattutto nelle giovani generazioni;
  - monitorare e riferire alle Forze di Polizia eventuali problematiche riscontrate dagli operatori durante i turni di lavoro e riferire anche al competente ufficio del Comune, eventuali situazioni di disagio o di degrado nelle aree interessate dal servizio;
  - attivare le Forze di Polizia qualora non si riesca a gestire il fenomeno o a fronte di eventi potenzialmente pericolosi;
  - osservare le indicazioni e le direttive impartite dalle Forze di Polizia e dall'ufficio competente;
  - relazionare al competente ufficio del Comune, con periodicità da definire, gli interventi svolti e le problematiche riscontrate ai fini di una migliore programmazione del servizio;
  - verificare che siano correttamente rispettate eventuali disposizioni, prescrizioni o regole di comportamento imposte da soggetti pubblici e privati;
  - verificare che il fenomeno della movida nei pressi di zone ad alta densità di locali e di attività commerciali, risulti regolamentato secondo le disposizioni vigenti e non leda eccessivamente il riposo e la libertà dei residenti delle zone individuate;
  - garantire che il lavoro venga svolto nel rispetto della normativa sulla privacy e delle disposizioni impartite dalla stazione appaltante;
  - mantenere la più assoluta riservatezza su documenti, informazioni ed altro materiale;
  - non divulgare in alcun modo le informazioni acquisite durante lo svolgimento delle attività;
-

- o fornire i nominativi completi degli Street Tutor impiegati nei turni ai referenti a tal fine individuati dall'Amministrazione, ovvero alle autorità preposte;
- o garantire che, in caso di assenza, il personale venga prontamente sostituito a copertura dei turni e a presidio dei luoghi;

con le seguenti modalità:

- o gli Street Tutor dovranno svolgere il servizio appiedati, garantendo una presenza continua ed ininterrotta nelle zone individuate dall'Amministrazione;
- o gli Street Tutor dovranno avere al seguito un valido documento di identità e un tesserino di riconoscimento da mostrare agli operatori delle Forze di Polizia dello Stato o alla Polizia locale che ne facciano richiesta;
- o gli Street Tutor dovranno essere in possesso del tesserino di riconoscimento relativo all'iscrizione nell'elenco per l'esercizio di addetto ai servizi di controllo di cui all'articolo 3, commi da 7 a 13, della legge 15 luglio 2009, n. 94, che deve essere mostrato agli operatori appartenenti alle Forze di polizia dello Stato o alla Polizia locale che ne facciano richiesta;

Inoltre si richiede che il personale risulti immediatamente riconoscibile recando la scritta "Street Tutor" tramite indicazione visibile su parte integrante dell'abbigliamento.

#### **4. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE**

Sono legittimati a presentare la manifestazione di interesse ("*ALLEGATO B: Modello di manifestazione di interesse, dichiarazione dei requisiti e proposta economica*", predisposto dal Comune di Ferrara) gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti:

- insussistenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95, 96 e 98 del D.Lgs 36/2023;
- stabiliti dal T.U.L.P.S. (R.D. n. 773 del 18/06/1931), artt. 11 e 134
- stabiliti dal Regolamento di esecuzione del T.U.L.P.S (R.D. n. 635 del 06/05/1940), art. 257 quater;
- stabiliti dal Decreto del Ministro dell'Interno n. 269/2010;
- sussistenza delle condizioni di cui all'art. 67 del D.Lgs. n. 159 del 06.09.2011 (Codice delle leggi antimafia);
- idoneità professionale ai sensi dell'art. 100 comma 1 lett. a (idoneità professionale), b (capacità economico-finanziaria) e c (capacità tecnico professionale) del D.Lgs 36/2023, dimostrata come di seguito:
  - autorizzazione allo svolgimento dell'attività ai sensi dell'art. 134 T.U.L.P.S. e dell'art 256 bis del relativo Regolamento di esecuzione;
  - iscrizione al Registro Imprese della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura, o presso altri registri/elenchi, per attività coerenti con le prestazioni di cui al presente affidamento;
  - fatturato medio annuo relativo alla prestazione di servizi analoghi realizzati nell'ultimo esercizio finanziario approvato, pari ad almeno 60.000,00 euro (IVA esclusa);

- di essere iscritto al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA);
- di non essere soggetto alle cause di esclusione delle procedure di appalto di cui all'art. 41 del D.Lgs 198/2006 (Codice delle pari opportunità tra uomo e donna ex art.6 della L. 246/2005) e di cui all'art. 44 del D.Lgs 286/1998 (Testo Unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero);
- di aver svolto in passato analoghi servizi di street tutor, evincibili da dettagliato curriculum "aziendale" o relazione descrittiva che dovrà essere allegata;

Inoltre, l'interessato dovrà dichiarare che per svolgere il servizio di STREET TUTOR dovrà avvalersi di personale avente le seguenti caratteristiche:

- essere iscritto nell'elenco, tenuto presso la Prefettura, per l'esercizio di addetto ai servizi di controllo di cui all'art.3, commi da 7 a 13, della legge 15 luglio ;
- essere in possesso di idonea certificazione di frequentazione e superamento di un corso di formazione professionale per lo svolgimento dell'attività di Street Tutor, come disciplinato dalla L.R. 24/2003. Sono esonerati dalla formazione coloro i quali, alla data del 31/12/2018 compreso, risultino già iscritti all'elenco tenuto presso la Prefettura per l'esercizio di addetto ai servizi di controllo di cui all'articolo 3, commi da 7 a 13, della legge 15 luglio 2009, n.94;
- essere in possesso di specifica autorizzazione rilasciata dal Comune di Ferrara o da altro Comune della Regione Emilia-Romagna ai sensi della DGR 164/2021;

L' "ALLEGATO B: Modello di manifestazione di interesse, dichiarazione dei requisiti e proposta economica", predisposto dal Comune di Ferrara dovrà essere firmato digitalmente e trasmesso a mezzo PEC con oggetto "**SERVIZIO DI STREET TUTOR**" all'indirizzo [urpferrara@cert.comune.fe.it](mailto:urpferrara@cert.comune.fe.it) entro il giorno 15/12/2023 alle ore 18:00.

## 5. VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Ai fini della migliore offerta, verranno valutati positivamente la conoscenza approfondita del territorio e delle dinamiche a questo afferenti (adeguatamente documentate), precedenti e similari esperienze, con particolare riferimento ad interventi relativi all'effettuazione di servizi di street tutor eseguiti in comuni della Regione Emilia Romagna e, in subordine, il costo economico (costo orario a persona).

La miglior offerta individuata dalla Stazione Appaltante, dovrà essere successivamente confermata o migliorata, in relazione a quanto sarà richiesto, dall'operatore economico, senza possibilità di apportare modifiche al rialzo all'elemento prezzo.

## 6. MODIFICA DEL CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI EFFICACIA

In corso di vigenza del contratto , la Stazione Appaltante potrà introdurre variazioni allo stesso entro i limiti e le condizioni stabilite dall'art. 120 del D.Lgs n. 36/2023 e l'Affidatario dovrà eseguire tutte le variazioni di carattere non sostanziale che siano ritenute

---

opportune dall'Amministrazione, purchè non mutino sostanzialmente la natura della fornitura oggetto del contratto e non comportino a carico dell'esecutore maggiori oneri.

L'Amministrazione, in particolare ai sensi dell'art. 120 c.1 lett a), si riserva la possibilità di modificare, in itinere, turni, orari, squadre e numero di operatori per squadra, a seconda dei riscontri che dovranno essere forniti dall'affidatario con cadenza da definire.

Nessuna variazione o modifica del contratto potrà essere introdotta dall'Appaltatore che non sia stata approvata dal RUP dell'Amministrazione appaltante.

## **7. AVVERTENZE**

La consultazione avviata attraverso la pubblicazione del presente Avviso è finalizzata esclusivamente a verificare, tramite procedura comparativa, l'esistenza, l'interesse e l'eventuale richiesta economica (costo orario a persona) di soggetti idonei a svolgere un servizio di Street Tutor, per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici in modo non vincolante per la Stazione appaltante.

Il presente Avviso, pertanto, non costituisce avvio di una procedura di gara o di affidamento, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Comune di Ferrara ad avviare procedure di alcun tipo.

Il Servizio Relazioni con i Cittadini e il Territorio si riserva, altresì, la facoltà di non procedere all'aggiudicazione, qualora nessuna offerta venisse ritenuta valida e congrua, o qualora non si realizzasse l'iniziativa per sopravvenuti motivi di opportunità o di bilancio.

La partecipazione a detta consultazione, non determina aspettative, né diritto alcuno e non rappresenta invito a proporre offerta, né impegna il Comune di Ferrara nei confronti degli operatori interessati, restando altresì fermo che l'acquisizione oggetto della presente consultazione è subordinata all'apposita procedura che sarà espletata dal Comune di Ferrara ai sensi del D. Lgs 36/2023.

Qualora l'Amministrazione intendesse procedere con l'affidamento del servizio, lo stesso avverrà tramite trattativa diretta su piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) e il perfezionamento dell'obbligazione con il Fornitore prescelto, avverrà nel momento in cui, ai sensi dell'art. 18 del D.Lgs 36/2023, in conclusione della Trattativa Diretta (TD) la lettera commerciale viene caricata a Sistema e firmata digitalmente.

Sono, inoltre, a carico dell'Appaltatore, tutti gli oneri relativi alla stipula di cui all'art. 18 c. 10 del D.Lgs 36/2023 quantificati in € 40,00 secondo le modalità fissate dalla Circolare N. 22/E dell'Agenzia delle Entrate.

## **8. PUBBLICAZIONE E CONTATTI**

Il presente Avviso è pubblicato:

- sul sito istituzionale del Comune di Ferrara: [www.comune.fe.it](http://www.comune.fe.it) in "Documenti e Dati", alla sezione "Bandi";

e verrà messo a disposizione degli interessati anche in formato cartaceo presso l'URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico, sito in Piazza del Municipio, n.23.

---

Per informazioni è possibile contattare l'Ufficio Sicurezza Urbana ([sicurezzaurbana@comune.fe.it](mailto:sicurezzaurbana@comune.fe.it));

## 9. TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, il Comune di Ferrara, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuto a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali.

### 1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è il Comune di Ferrara, con sede in Piazza del Municipio, 2 - 44121 Ferrara. Il Responsabile della protezione dei dati è la Società Lepida S.p.A. ([dpo-team@lepida.it](mailto:dpo-team@lepida.it)).

### 2. Responsabili del trattamento

Il Comune di Ferrara può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui l'Ente detiene la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. L'Ente provvede a formalizzare istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Tali soggetti sono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

### 3. Soggetti autorizzati al trattamento

I dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei dati personali.

### 4. Finalità e base giuridica del trattamento

Il conferimento dei dati è finalizzato unicamente alle attività di cui al presente avviso ed è necessario per verificare i requisiti di partecipazione e la loro mancata indicazione può precludere tale verifica.

### 5. Destinatari dei dati personali e trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I dati personali non saranno oggetto di comunicazione o diffusione. Non è previsto che i dati personali siano trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

### 6. Periodo di conservazione

I dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate.

A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che forniti di propria iniziativa dell'interessato. I dati che, anche a

seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

#### **7. I diritti del titolare dei dati**

In qualità di Interessato, si ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

#### **8. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Comune di Ferrara di procedere all'aggiudicazione della concessione in oggetto.

**Il RUP**  
**Dirigente del Settore Affari Istituzionali**  
**Dott. Francesco Paparella**

---