



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

*Assessorato alla Sicurezza,
Protezione Civile, Frazioni, Mobilità,
Urbanistica, Edilizi, Rigenerazione
Urbana, Palio*

Il Vicesindaco

Ferrara, 1 ottobre 2021

**Alla Sig.ra Consigliera Anna FERRARESI
Gruppo MISTO**

e, p.c.

Al Sig. Presidente del Consiglio Comunale

All'Ufficio di Gabinetto

All'U.O. Assistenza agli Organi

All'Ufficio Stampa

LL..SS

OGGETTO: Risposta all'Interrogazione P.G. 102398-21 in merito alle criticità sul trasporto pubblico urbano ed extraurbano del Comune di Ferrara (Tper/Ami).

In riferimento all'Interrogazione di cui all'oggetto, si comunica quanto segue.

Punto 1

Ad oggi la Società che ha in essere il contratto di convenzione per la gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti di attesa bus sulla rete urbana, con l'Amministrazione Comunale, è Avip Italia S.p.A. con sede a Borgaro Torinese. L'atto di convenzione, sottoscritto nel 2012 scadrà al 30/06/2022.

A.V.I.P. acronimo di Agenzia Vendita Impianti Pubblicitari nasce a Torino nel 1965 e si occupa prevalentemente di noleggio spazi pubblicitari su impianti di arredo urbano: transenne, orologi, pensiline, coniugando pubblicità e servizio al cittadino.

Avip Italia vanta un organico di circa 150 persone tra dipendenti e collaboratori. La diffusione degli impianti di cartellonistica e arredo urbano è capillare e copre l'intero territorio nazionale. Sono circa 10.000 i clienti che si rivolgono ad Avip per la loro comunicazione esterna.

Punto 2

A breve sono in previsione i lavori di realizzazione delle 3 fermate di via Baluardi (linea urbana n.2), che hanno sostituito le corrispondenti fermate di via XX Settembre lungo l'ex preferenziale bus.



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

In concomitanza con la realizzazione del tratto di nuova pista ciclabile di via Bologna (da via Sammartina a via Veneziani, linea urbana 11) sono state ampliate e attrezzate per i portatori di handicap le 3 fermate in direzione città, tutte dotate di pensilina.

Inoltre non più di un anno fa è stata istituita una nuova fermata presso le Corti di Medoro, a servizio delle residenze per studenti in via Tassoni.

L'implementazione delle fermate bus è legata alla modifica dei percorsi delle linee urbane e/o extraurbane. All'interno del centro abitato le fermate, il cui numero complessivo è di poco inferiore a 1.000, non tutte sono dotate di pensilina bus, in quanto non è sempre disponibile spazio sufficiente per poterla installare. Al momento sono 143 le fermate dotate di pensiline, per un totale di più di 200 impianti, alcune fermate, infatti per rispondere al grande afflusso di utenti sono dotate di doppio impianto.

Punto 3

L'autostazione di via Rampari è oggetto di riqualificazione, in quanto ricade negli interventi previsti dal Bando Periferie. L'inizio lavori per la trasformazione dell'area, che implica la dismissione del terminal dei bus extraurbani, è previsto per la fine del 2022. Le corse che ad oggi attestano in Rampari San Paolo, saranno riprogrammate, per raggiungere l'autostazione di via del Lavoro, che a sua volta sarà oggetto di lavori per ampliare il numero di baie ed attrezzare gli spazi esterni all'accoglienza dei viaggiatori, anche con un punto di ristoro.

Punto 4

Come riportato **al punto 1**, a giugno 2022 si dovrà procedere all'assegnazione, tramite gara pubblica della gestione e manutenzione del parco pensiline esistente. Pertanto in quell'occasione si potrà valutare che gli impianti di nuova installazione prevedano sedute con supporti ischiatici, coerentemente con le offerte risultanti dagli atti e impegni di gara.

Punto 5

TPER sta completando le installazioni di validatori contactless EMV in tutta la flotta urbana. Si sottolinea che da qualche anno tutte le carte bancarie di nuova emissione sono contactless. Ad oggi i nuovi validatori consentono le validazioni di carta bancarie contactless dei circuiti Visa, Mastercard, Maestro e V_Pay. La pressoché totalità delle carte bancomat in circolazione appartengono anche ai circuiti Maestro e V_Pay e pertanto possono essere utilizzate.

Il sistema diventerà pienamente fruibile entro ottobre 2021 ed è previsto di estenderlo al servizio extraurbano nel prossimo anno.

Si stanno affacciando sul mercato le prime carte solo "bancomat": sono in corso le verifiche tecniche col circuito Pagobancomat per consentirne l'utilizzo.

Punto 6

In un territorio vasto come quello ferrarese, con oltre 3.000 fermate tra urbane ed extraurbane, si ritiene – in particolare Tper, titolare dei proventi tariffari - che qualche emittitrice automatica non sarebbe sufficiente ad agevolare la gran parte dell'utenza. A questo va aggiunto che la gestione di una rete articolata di punti vendita automatici risulterebbe particolarmente onerosa; in più, purtroppo, la pratica del recente passato ha confermato che le macchine emittitrici poste in luoghi non presidiati sono particolarmente soggette a frequente vandalizzazione, con conseguenti costi per la riparazione, mancati incassi per furti e, non ultimo, il disagio per l'utenza per il periodo di fermo del servizio.



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

Tper è impegnata invece, per agevolare la disponibilità di reperimento dei titoli di viaggio, a creare un ventaglio di possibilità, anche grazie alla bigliettazione elettronica:

- mobile ticketing tramite app Roger, utilizzabile attraverso qualsiasi smartphone Android e Apple

- vendita in vettura nell'extraurbano (attualmente sospesa per emergenza Covid)

- emettitrici automatiche sui bus urbani

- validazione EMV con carte bancarie (in corso d'installazione).

Quanto a Roger, applicazione utilizzata oggi con soddisfazione da migliaia di utenti, si tratta di una piattaforma che non solo consente di comprare i singoli titoli di viaggio per una

specifica corsa senza alcun sovrapprezzo, mantenerli sul telefono cellulare per l'uso all'occorrenza, validarli all'ingresso sul mezzo pubblico, ma anche di verificare in tempo reale il livello di carico di ciascun autobus che si sta approssimando alla fermata di interesse, pianificare il proprio viaggio con un comodo e intuitivo travel planner, consultare gli orari e controllare se il bus atteso è in orario o in ritardo.

Roger, inoltre, consente la pianificazione del viaggio e l'acquisto dei titoli di viaggio non solo per la rete Tper, ma per l'intero territorio emiliano - romagnolo, compreso il servizio ferroviario regionale.

Come si evince dai molteplici servizi consentiti, questa applicazione è un vero e proprio tutor di viaggio messo a disposizione gratuitamente da Tper nella logica MaaS - Mobility as a Service - che qualifica l'azienda nel suo rapporto con l'utente in modo sempre più attento allo sviluppo della digitalizzazione e alla valorizzazione dei servizi svolti.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, Tper fornisce l'elenco delle biglietterie ubicate nella zona centrale di Ferrara che vendono, oltre ai titoli urbani anche quelli extraurbani.

Si precisa che qualunque punto vendita possa accreditarsi nel circuito per la rivendita dei biglietti, facendo richiesta direttamente a Tper.

TABACCHERIA BRESCIANI

EDICOLA TABACCHERIA MAZZANTI LUCA

TABACCHERIA BORGHI MARCO

NON SOLO TABACCHI – EDICOLA DI
GIRELLI

TABACCHERIA "BLU PEN" BENINI MICHELE

TABACCHERIA VACCARELLA LAURA

TABACCHERIA GAMBETTI LORELAY

EDICOLA TABACCHERIA MALAGUTTI
MAURO

TABACCHERIA MACCHI BEATRICE

TABACCHERIA BOCCHI STEFANO

EDICOLA BESANTINI ANDREA

CARTOLERIA MAZZONI MARCO & C. s.a.s

TABACCHERIA PIAVE DI MENEGATTI NORIS

TABACCHERIA BECCATI DAVIDE

TABACCHERIA L'ACCIARINO DI ALBIERI

VIA ORTIGARA 16

CORSO DELLA GIOVECCA 99

CORSO DELLA GIOVECCA 198/A

VIA MODENA 259 C/D

VIA COPPARO 92

CORSO MARTIRI DELLA LIBERTA' 73

VIA BERSAGLIERI DEL PO 6

VIA ARIOSTO 62

VIA BOLOGNA, 191

VIA SARACENO 64-66

P.LE STAZIONE 16 (STAZIONE)

VIA POMPOSA, 11

CORSO PIAVE, 50

VIA PIANGIPANE 123/A

VIA G. GIUSTI, 4



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

TABACCHERIA DI SCARPANTE BAR FIORELLA TABACCHERIA DI PALMA RAFFAELE STAMPATELLOWEB DI BERTI	EDICOLA	RIV	77	VIA BRIOSI 38 P.LE STAZIONE 13 CORSO BIAGIO ROSSETTI, 20/A VIA BOLOGNA 69
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	-----	----	------------------------------------------------------------------------------------

Punto 7

Per effettuare la prenotazione è sufficiente telefonare al call center al **numero 051 290290 con 3 giorni lavorativi di anticipo** rispetto alla data prevista di utilizzo, comunicando l'orario e la fermata di salita.

Questa tempistica è necessaria per sostituire l'autobus il giorno precedente al servizio richiesto, qualora non fosse attrezzato con pedana, presso un capolinea esterno.

Si precisa che la prenotazione è necessaria solo per le corse extraurbane, in quanto l'intera flotta urbana è dotata di pedana.

Attualmente la flotta extraurbana utilizzata per svolgere il servizio extraurbano nel bacino di Ferrara è di 185 autobus. Di questi il 35% è dotato di pedana, per un numero pari a 65 mezzi.

Entro il 2021 è prevista la consegna di nuovi autobus in sostituzione a quelli che ne sono sprovvisti.

Saranno disponibili 86 autobus extraurbani con pedana, su un totale di 185, il 46% del parco.

Infine si precisa che per quanto riguarda l'informazione all'utenza degli orari di viaggio, questi vengono affissi ad ogni cambio di esercizio in tutte le fermate. A volte le tabelle porta orari vengono vandalizzate, distrutte, coperte di vernice, e vengono asportati gli orari. Quando TPER viene a conoscenza del problema attraverso il proprio personale, oppure da segnalazioni pervenute da utenti, in breve tempo provvede al ripristino. Il problema può essere segnalato attraverso l'apposito modulo reperibile nella sezione "Il Cliente" al seguente link: <https://www.tper.it/cliente/parla-con-tper>.

Distinti saluti.

Il Vicesindaco
Nicola Lodi