



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

**Assessore alle Politiche Sociali, Politiche Abitative,
Servizi Demografici e Stato Civile**



Ferrara, 12 marzo 2021

**Al Consigliere del Gruppo PD
Francesco Colaiacovo**

**All'Ufficio del Presidente del Consiglio
Al Segretario Generale
All'Ufficio di Gabinetto del Sindaco
All'Ufficio Assistenza agli Organi
All'Ufficio Stampa**

LL.SS.

Oggetto: Risposta all'Interpellanza P.G. n. 20203/2021

Gent.mo Consigliere,

in riferimento all'interpellanza in oggetto, si precisa che:

quando una famiglia con figli minori si trova improvvisamente priva di abitazione il Servizio Sociale direttamente, oppure tramite PRIS in orario di chiusura (come nel caso specifico), risponde in maniera tempestiva attraverso soluzioni emergenziali (es. affittacamere o alberghi) per il tempo necessario ad approfondire la situazione.

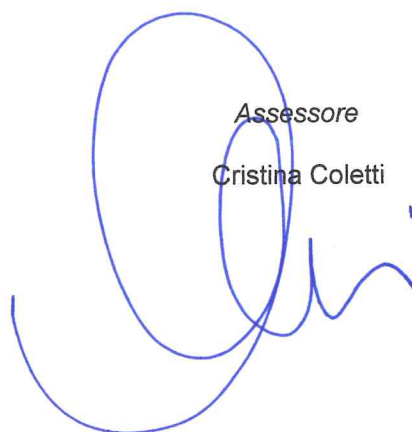
Il Servizio Sociale non dispone di alloggi destinati alle emergenze. Si fornisce, quindi, una soluzione momentanea in attesa degli approfondimenti necessari.

Nelle situazioni complesse, l'intervento in emergenza da parte dei Servizi si giustifica, al di sopra del criterio della competenza territoriale, proprio per fornire risposte immediate e di tutela, soprattutto in presenza di minori. Le persone vengono ascoltate, accompagnate e rassicurate.

Superata la fase emergenziale è, invece, compito del Servizio valutare le competenze e le risorse in base al principio della titolarità dell'intervento, che è necessario per gli sviluppi progettuali successivi, poiché il Servizio non può intervenire con una presa in carico se la competenza è di altro territorio.

I Servizi valutano, quindi, la situazione complessiva per poter eventualmente attivare i servizi competenti affinché subentrino nella presa in carico.

Un cordiale saluto.



Assessore
Cristina Coletti