



**GRUPPO CONSILIARE
PARTITO DEMOCRATICO**

Ferrara, 19 gennaio 2022

PG. n.

Al Sig. Sindaco

Al Presidente del Consiglio Comunale

**OGGETTO: INTERPELLANZA SULLA SITUAZIONE DEL SERVIZIO PROTOCOLLO SERVIZI
DEMOGRAFICI E SULLE CONSEGUENZE PER I CITTADINI**

PREMESSO

- Che è dall'inizio del mese di dicembre 2021 che la situazione del personale dell'ufficio del protocollo è tale da non consentire più il regolare svolgimento del servizio ai cittadini, a causa della progressiva riduzione del numero di addetti da n. 3 unità a n. 1 unità;
- Che ciò comporta come immediata conseguenza, tra le altre, un rallentamento nell'acquisizione delle comunicazioni inviate all'indirizzo ssdd@cert.comune.fe.it dai cittadini, comunicazioni che devono essere protocollate a garanzia del richiedente (oltre che della p.a.) ed essere assegnate tempestivamente agli uffici competenti;
- Che ad oggi risultano pervenute all'indirizzo di cui sopra e non ancora protocollate circa 1.500 richieste di cittadini, alle quali si aggiungono le richieste pervenute attraverso altri mezzi, quali posta ordinaria e consegna a mano;
- Che tutte queste richieste sono destinate ai servizi demografici (i cui uffici manifestano un sottodimensionamento di personale, già più volte, anche pubblicamente, manifestato, del quale è con certezza a conoscenza l'Assessore competente).

CONSIDERATO

- Che la mancata protocollazione delle domande e delle richieste ha come conseguenza diretta un ritardo nello smistamento delle pratiche presso gli uffici competenti e un inevitabile quanto ingiustificabile ritardo nella risposta al cittadino richiedente;
- Che, in particolare, la mancata tempestiva risposta dei servizi demografici produce gravissime conseguenze, impattando direttamente sulla vita dei cittadini (basti pensare, a mero titolo di esempio: pratiche di successione, compravendite immobiliari, erogazione di pensioni e contributi economici, pratiche di residenza, trascrizione atti, aggiornamento schede anagrafiche, etc.).

TENUTO CONTO

- Che tale difficoltà risulta essere stata più volte e per tempo segnalata dal personale addetto al dirigente del servizio;
- Che ad oggi nessuna ipotesi di soluzione immediatamente operativa sembra profilarsi all'orizzonte;
- Che centinaia di cittadini stanno aspettando che le pratiche di loro pertinenza siano evase e sono, legittimamente, esasperati da quello che a loro giudizio è un inspiegabile ritardo della pubblica amministrazione.

RIBADITO

Che tale situazione non è imputabile in via esclusiva ad un aumento non preventivabile delle pratiche da iscrivere al protocollo bensì ad una sottovalutazione del problema da parte dell'amministrazione che non ha ancora offerto efficienti soluzioni riorganizzative né ha provveduto a sostituire il personale venuto meno negli uffici del protocollo dei servizi demografici e degli stessi uffici dei servizi demografici ed elettorale.

LA SOTTOSCRITTA CONSIGLIERA INTERPELLA IL SINDACO E L'ASSESSORE COMPETENTE AL FINE DI CONOSCERE

Se la situazione sopra descritta corrisponda al vero; se sia a conoscenza del governo della città; infine cosa intenda fare codesta amministrazione per porre rimedio alla situazione sopra descritta allo scopo di risolvere il gravissimo disagio arrecato ai cittadini.

Si chiede risposta scritta

Ilaria Baraldi

Consigliera Comunale Partito Democratico

