



Partito Democratico

**GRUPPO CONSILIARE
PARTITO DEMOCRATICO**

P.G. n.

- Al Sig. Sindaco
- Al Sig. Presidente
del Consiglio Comunale

Ferrara, li 25/02/2022

Oggetto: Interpellanza su servizio sosi@home

PREMESSO CHE

- il portale da accesso a diversi servizi per i cittadini risulta sconclusionato e non aggiornato alle più moderne tecnologie di web usability;
- la pubblica amministrazione è chiamata a valutare i siti web e i servizi on line offerti ai cittadini, in termini di usabilità, oltre che di accessibilità, al fine di garantire il rispetto del diritto di accesso e del diritto all'informazione dei cittadini;

CONSIDERATO CHE

- risulta impossibile utilizzare il servizio via smartphone - il quale è più utilizzato rispetto ad altri devices - e questo fatto reca un grave danno a chi deve accedere ai servizi.

ASSUNTO CHE

- il Comune ha da poco finanziato un'operazione di restyling del sito comunale, investendo ingenti risorse

SI RICHIEDE, QUINDI, AL SIG. SINDACO E ALL'ASSESSORE COMPETENTE

quando avverrà anche l'aggiornamento della piattaforma sosi@home

Si richiede risposta scritta.

Il consigliere comunale
Davide Bertolasi