



GRUPPO CONSILIARE PARTITO DEMOCRATICO

Ferrara 19 dicembre 2023

Dal 2021 il Gruppo Partito Democratico ha evidenziato, con tutti gli strumenti a disposizione, la gravissima criticità, rilevata da molti ferraresi, sul funzionamento dell'Ufficio Anagrafe e dell'Ufficio di Stato Civile del Comune di Ferrara.

I disservizi di questi Uffici – il cui funzionamento è fondamentale, rappresentando la base sulla quale vengono erogati la maggior parte dei servizi pubblici – creano un grave pregiudizio non solo per la cittadinanza, ma anche per tutti coloro che necessitano, nello svolgimento della propria attività lavorativa, di accedere agli uffici e di estrarre documentazioni e certificazioni.

A titolo esemplificativo: gli appuntamenti per l'emissione della carta d'identità elettronica vengono dati a distanza di mesi, e le pratiche inevase dagli Uffici risultano essere oltre 500.

Questi disservizi sono correlati, non certo a colpe del personale, a cui deve essere invece rivolto un ringraziamento particolare, perché costretti a lavorare sotto costante stress, sottoposti a ritmi di lavoro e con una varietà di mansioni non tollerabili nel lungo periodo.

La ragione va rinvenuta esclusivamente al sottodimensionamento dell'organico, essendo il personale di tali Uffici del tutto insufficiente a rispondere alle esigenze della cittadinanza.

In sede di discussione di bilancio abbiamo proposto una risoluzione volta a chiedere all'Amministrazione di implementare l'organico dell'Ufficio Anagrafe, determinandosi all'assunzione di ulteriore personale, vista la capacità assunzionale del nostro Comune nel rispetto dei criteri imposti dai limiti soglia.

La risoluzione – chiaramente – è stata respinta, e nessun consigliere di maggioranza ha ritenuto neppure di prendere parola sul punto.

Il fatto che a distanza di 2 anni, ci ritroviamo a evidenziare nuovamente le difficoltà degli Uffici, significa che le azioni che l'Amministrazione ha posto in essere non sono state risolutive.

Le motivazioni addotte dall'Assessora Coletti purtroppo non ci sembrano convincenti quanto piuttosto volte a ricondurre, come di consueto, come provocatorio ogni intervento dell'opposizione.

Il ruolo dei consiglieri, tuttavia, è proprio quello di evidenziare le criticità ed i problemi, così che l'Amministrazione possa trovare gli strumenti per ovviare a tali situazioni.

Non sterile critica, ma fattiva collaborazione nell'interesse dei ferraresi.

Dispiace che ogni occasione di dibattito venga ricondotta alla sola dialettica politica, quando a rimanere irrisolti, e senza risoluzione, sono solo i problemi evidenziati dalla Cittadinanza.

La Consigliera Comunale Gruppo PD

Maria Dall'Acqua