



PROVA 2

La rilevazione del gradimento del pubblico dei servizi turistici e/o culturali del Comune rappresenta uno strumento importante sia per le politiche di miglioramento dei servizi stessi, sia per la valutazione della performance dei dirigenti. Si illustrino, nell'ambito di un servizio comunale, turistico o culturale a scelta del candidato, quali attività, obiettivi e indicatori potrebbero essere pianificati.