



Prova n. 3

1) Sul giornale locale viene pubblicata una lettera di un utente che racconta un fatto a suo dire increscioso: il giorno precedente, 5 luglio, si era recato nella Biblioteca comunale quando ancora mancavano 30 minuti all'orario di chiusura, e l'addetto al *reference* si era rifiutato di fornirgli il testo richiesto, asserendo che era troppo tardi.

Quali azioni e provvedimenti adotterà il Direttore della Biblioteca, a seguito della lettura di questa lettera?

2) Un Comune è appena entrato in possesso di un piccolo spazio, di sicura attrattiva sotto il profilo culturale e turistico, che precedentemente non è mai stato aperto al pubblico. La destinazione d'uso è stabilita: le uniche attività che vi si potranno svolgere sono le visite del pubblico e le eventuali attività di animazione e/o valorizzazione turistico-culturale connesse alle visite stesse. Inoltre, le caratteristiche dello spazio fanno sì che l'unica modalità possibile per la fruizione sia la visita per gruppi di massimo 25 persone, e che il tempo di visita sia di circa 20 minuti. Si descrivano le soluzioni che possono essere adottate per perseguire l'obiettivo della pubblica fruizione, sapendo che il Comune non si aspetta di realizzare necessariamente un'entrata finanziaria, ma non intende sostenere alcun costo oltre gli oneri derivanti dalla manutenzione ordinaria e straordinaria e dalle utenze.