



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

**SELEZIONE PUBBLICA, PER ESAMI, PER L'ASSUNZIONE CON CONTRATTO DI FORMAZIONE E LAVORO, A TEMPO DETERMINATO E PIENO, DI N. 2 UNITA' CON PROFILO DI "ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO" - CAT. C/C1 (di cui n. 1 posto riservato ai volontari delle Forze armate).**

## **Indicazioni operative ai candidati per lo svolgimento in via telematica delle prove orali 8 e 9 GIUGNO 2021**

### **1. INDICAZIONI GENERALI**

Le prove orali si svolgeranno "a distanza" mediante utilizzo della piattaforma **Google Meet di Google Suite**, al fine di garantire il livello più elevato di regolarità della prova e assicurando la pubblicità delle prove, l'identificazione dei candidati, la sicurezza dei dati e delle informazioni ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e Dlgs 196/2003.

Le prove orali di ciascuna giornata (**martedì 8 e mercoledì 9 giugno 2021**) saranno organizzate in due sessioni (mattina e pomeriggio) e si svolgeranno seguendo l'ordine alfabetico per cognome dei candidati e secondo la scansione oraria indicata nella convocazione pubblicata nel sito istituzionale dedicato alla presente selezione.

Nel rispetto del principio di pubblicità, le prove verranno trasmesse in **diretta streaming** e registrate sul canale youtube del Comune di Ferrara: <https://www.youtube.com/user/consigliocomunalefe>.

Si informa che l'amministrazione provvederà a registrare ogni sessione di orale al solo fine di documentare il corretto svolgimento della prova. Le registrazioni saranno cancellate allo scadere dei termini previsti dalla normativa vigente.

E' **fatto assoluto divieto a chiunque di registrare**, per intero o in parte, con strumenti di qualsiasi tipologia, l'audio, il video o l'immagine della seduta a distanza e di diffondere gli stessi in qualsivoglia modo siano stati ottenuti.

### **2. OPERAZIONI PRELIMINARI PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROVA**

#### **COMMISSIONE DI CONCORSO**

Per lo svolgimento della prova orale in modalità "a distanza", il Comune di Ferrara procederà preventivamente a creare il link della videoconferenza Meet aperta ai candidati che devono sostenere la prova orale e a comunicarlo, **entro venerdì 4 giugno 2021**, a ciascuno degli stessi all'indirizzo e-mail indicato nella domanda di partecipazione alla presente procedura;

Nel testo della mail, viene specificato quanto segue: *"Si informa il candidato che il connettersi alla videoconferenza utilizzando il link riportato, implica l'accettazione INTEGRALE della modalità per lo svolgimento della prova orale del concorso a distanza, compresa la registrazione della prova, secondo le indicazioni operative pubblicate sul sito web del Comune di Ferrara"*.

I candidati ammessi alla prova orale che non dovessero ricevere la mail di cui sopra entro la data stabilita dovranno inviarne comunicazione, all'indirizzo [info.concorsi@comune.fe.it](mailto:info.concorsi@comune.fe.it) entro il 6 giugno 2021.

La Commissione si connette alla videoconferenza pubblica 5 minuti prima dell'inizio della prova orale e verifica il corretto funzionamento della propria postazione e della connessione internet.

## **CANDIDATO**

Per lo svolgimento della prova orale in modalità "a distanza", il candidato dovrà:

- **disporre di un dispositivo**, fisso o mobile dotato di telecamera, microfono, altoparlante (di seguito individuato come "PC") con connessione stabile ad Internet tale da consentire lo svolgimento di una videoconferenza. *Si consiglia l'utilizzo del browser Google Chrome in caso si utilizzi un PC o di scaricare la app Meet in caso di utilizzo di tablet e/o cellulare.*
- **disporre di una stanza silenziosa**, correttamente **illuminata**, priva della presenza di altre persone; il candidato deve assicurarsi, a pena di esclusione, che non entrino altre persone nel corso della prova.
- **allestire la postazione di esame** ponendo il PC sopra un tavolo sul quale dovrà essere posizionato esclusivamente il documento di identità e lo smartphone, in modalità "silenzioso", corrispondente al numero indicato nella domanda di partecipazione. *Per il rispetto della privacy, si suggerisce di posizionare il tavolo in modo che il candidato sia seduto davanti al PC con le spalle rivolte alla parete, evitando che l'inquadratura riprenda oggetti e cose presenti nell'ambiente fisico in cui si svolgerà la prova che possano far risalire ad informazioni sui dati personali del candidato o dei suoi conviventi.*
- **connettere il PC alla videoconferenza** 10 minuti prima dell'inizio della prova orale utilizzando il link inviato al proprio indirizzo mail mantenendo microfono e videocamera disattivati e altoparlante attivo;
- durante il colloquio, il candidato dovrà tenere lo sguardo fisso sulla webcam senza mai spegnerla e mantenere le mani sempre ben in vista e non potrà usare appunti, libri o note né indossare cuffie e/o auricolari, smartwatch, ecc.

Non configurare correttamente la propria postazione di lavoro o la perdita di connessione durante lo svolgimento della prova, in assenza di eventi eccezionali non imputabili al candidato e/o debitamente documentabili, comporterà l'esclusione dalla selezione.

## **3. SVOLGIMENTO DELLA PROVA**

Il Presidente della Commissione convoca il candidato da esaminare chiamandolo con il nome e cognome.

Il candidato attiva il microfono e la videocamera sul PC, risponde e seleziona la modalità "A tutto schermo" della finestra di connessione alla videoconferenza.

La Commissione procede all'identificazione del candidato, mediante verifica riservata del documento di riconoscimento.

La Commissione potrà chiedere al candidato di ruotare la telecamera del proprio PC all'interno della stanza al fine di verificare l'assenza di persone e/o la presenza di dispositivi e materiali non autorizzati.

La prova orale consisterà nella risposta a n. 3 quesiti sulle materie indicate nel bando di selezione, nella lettura e traduzione in italiano di un breve brano in inglese e in una domanda per accertare la conoscenza dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse.

La Commissione proporrà le buste prive di qualsiasi segno identificativo in numero sufficiente a consentire la possibilità di scelta, contenenti le domande relative alle materie di esame e le prove di idoneità in lingua inglese e di informatica. Il candidato, scelta una delle buste, è tenuto a rispondere ai quesiti in essa contenuti guardando la telecamera e mantenendo le mani nell'inquadratura.

Al termine del colloquio il candidato uscirà dalla videoconferenza e la Commissione, dopo aver disattivato la modalità audio e video della videoconferenza, procederà alla valutazione della prova d'esame.

La Commissione **valuterà la prova secondo i seguenti criteri**:

- Conoscenza e completezza dei contenuti proposti;
- capacità comunicativa;
- proprietà di linguaggio e chiarezza espositiva;
- capacità di sintesi.

L'accertamento della conoscenza della lingua inglese e delle conoscenze informatiche non attribuirà alcun punteggio. La votazione finale da parte della Commissione sarà univoca ed espressione della valutazione complessiva di tutte le componenti sottoposte alla prova orale.

Affinché la prova possa essere considerata valida è necessario che il candidato rimanga connesso durante tutto lo svolgimento della propria prova.

Nel caso di perdita di connessione o di interruzioni ripetute, la Commissione valuterà e si esprimerà in merito alla validità della prova.

In caso di improvviso mancato collegamento internet dopo che il candidato ha estratto la prova e comunque durante l'esposizione della risposta, la Commissione contatterà telefonicamente mediante videochiamata Whatsapp il candidato per consentire allo stesso di dare la risposta o di ultimarla. La videochiamata sarà condotta dalla Commissione in viva voce in modo da assicurare la continuità e non interruzione della pubblicità delle sedute. Il candidato dovrà rispondere alla videochiamata entro 6 squilli. La mancata risposta entro tale termine sarà considerata rinuncia alla prova e pertanto si procederà alla sua esclusione. Al termine della risposta, si attenderà il ripristino della connessione per proseguire e/o ultimare la prova orale.

Nel caso in cui non sia possibile ripristinare il collegamento audio-video con la Commissione, si riserva di valutare e adottare le decisioni conseguenti.

Il candidato che omette di collegarsi il giorno e l'ora fissati per lo svolgimento della propria prova sarà considerato assente e pertanto rinunciario.

Sarà compito della Commissione verificare la correttezza dell'esecuzione della prova. A tal fine è previsto il costante monitoraggio del mantenimento delle condizioni necessarie per lo svolgimento della prova ed in qualsiasi momento può essere richiesto di riprendere l'ambiente circostante e di interrompere la prova nel caso si riscontrino anomalie o tentativi di illeciti.

#### **4. DISPOSIZIONI FINALI**

In caso di anomalie e/o di irregolarità imputabili al candidato, (ad es. presenza di altre persone, disattivazione microfono o videocamera o altre azioni non consentite) accertate anche successivamente allo svolgimento della prova orale, costituiranno causa di esclusione del candidato.

Il Comune di Ferrara non assume alcuna responsabilità in caso di problemi tecnici di qualunque natura non imputabili al medesimo che non consentano il corretto avvio o il corretto svolgimento della prova orale. A tal fine, fin dall'inizio delle operazioni e per tutta la durata dei colloqui, la Commissione potrà essere assistita da un tecnico esperto informatico.

La Commissione potrà disattivare la propria webcam ed il proprio microfono al fine di effettuare le valutazioni e per la gestione di eventuali pause.

Gli esiti delle prove orali saranno pubblicati sul sito internet istituzionale alla pagina della selezione, al termine di ciascuna giornata.