



**GRUPPO CONSILIARE
PARTITO DEMOCRATICO**

PG n.

Ferrara 18 dicembre 2023

Al Sig Sindaco

Al Sig. Presidente del Consiglio Comunale

**Oggetto: RISOLUZIONE al Bilancio di Previsione del Comune di Ferrara 2024-2026 -
Implementazione organico Ufficio Servizi Demografici.**

PREMESSO CHE

- I servizi demografici rappresentano la base sulla quale vengono erogati la maggior parte dei servizi pubblici quali quello elettorale, scolastico, sanitario, assistenziale, tributario e che le norme vigenti prevedono l'obbligo per ogni Comune di mantenere efficienti i propri Servizi Demografici;
- la celerità ed il corretto funzionamento dei predetti Uffici appare fondamentale, essendo alla base di tutta l'attività amministrativa dello Stato, delle Regioni e dei Comuni, nonché fornendo un servizio indispensabile e non sostituibile per la collettività.

OSSERVATO CHE

- già a partire dall'anno 2021, stiamo assistendo ad una situazione di gravissima criticità – che peraltro sembra andare sempre peggiorando - dell'Ufficio Anagrafe e dell'Ufficio di Stato Civile del Comune di Ferrara, dove il personale ha numeri del tutto insufficienti a gestire l'ampio ventaglio delle funzioni cui sono dedicati;
- l'immediata conseguenza è, chiaramente, un pregiudizio grave ed irreparabile non solo per i cittadini, ma anche per tutti coloro che necessitano – nello svolgimento della propria attività lavorativa – di accedere agli uffici e di estrarre documentazioni e certificazioni;
- si sono verificati e si stanno verificando disservizi gravi per la cittadinanza, a titolo meramente esemplificativo: persone che hanno smarrito un documento, subito un furto dei propri effetti personali, ma anche tutti coloro che devono accedere agli uffici in tempi stretti per i più svariati motivi, lavorativi e non, (quali, ad esempio: estrazione di certificati storici di famiglia, estrazione di certificati di matrimonio, pratiche di successione, compravendite immobiliari, erogazione di pensioni e contributi economici, pratiche di residenza,

trascrizione atti, aggiornamento schede anagrafiche) si vedono assegnati appuntamenti a lungo termine, con gravi danni personali ed economici;

- l'ufficiale di Stato Civile svolge un compito che richiede grande preparazione, grandi cure ed energie per assicurare la corretta applicazione di un quadro normativo molto vasto. Al momento, tale personale versa in condizioni di grandi difficoltà, perché sottoposto a ritmi di lavoro e, allo stesso tempo, a varietà di mansioni non tollerabili a lungo termine;

-

CONSIDERATO CHE

- l'unica reale soluzione alle problematiche di detti servizi consiste nell'assunzione di personale, adeguatamente formato e mediante concorso pubblico, per rispondere in tempi celeri alle richieste della cittadinanza, stante la sottovalutazione del problema da parte dell'amministrazione che non ha ancora offerto efficienti soluzioni riorganizzative né ha provveduto a sostituire il personale venuto meno negli uffici del protocollo dei servizi demografici e degli stessi uffici dei servizi demografici ed elettorale;
- le paventate soluzioni offerte dall'Amministrazione con l'esternalizzazione del centralino ovvero con la riduzione dei servizi offerti non appaiono certamente idonei ad ovviare alle problematiche evidenziate ed, anzi, visto il perdurare dei disservizi è evidente come non sia questa la soluzione idonea alla risoluzione del problema;

TENUTO CONTO CHE

- il perdurare dei disservizi è stato segnalato a più riprese, sono ormai centinaia i cittadini ed operatori che stanno aspettando che le pratiche di loro pertinenza siano evase;
- secondo i principi e criteri stabiliti dai limiti soglia, il Comune di Ferrara risulta avere buona capacità assunzionale

IL CONSIGLIO COMUNALE IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA

a prestare particolare attenzione alle necessità di implementazione dell'organico dell'Ufficio Anagrafe, e determinarsi quindi all'assunzione di ulteriore personale così da dimensionarlo all'effettiva mole di lavoro allo stesso affidata.

La Consigliera Comunale PD

Maria Dall'Acqua