



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

Servizio Mobilità e Traffico

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO E L'ACCESSO AL SERVIZIO DEL SISTEMA "MI MUOVO IN BICI" NEL COMUNE DI FERRARA

Approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 7/20543/13 dell'8 aprile 2013

INDICE

ART. 1 OGGETTO DEL REGOLAMENTO

ART. 2 IDENTIFICAZIONE ED ACCESSO AL SERVIZIO

ART. 3 TITOLI DI VIAGGIO E LIVELLI TARIFFARI DI RIFERIMENTO

ART. 4 NORME TRANSITORIE E ENTRATA IN VIGORE

ART. 1 OGGETTO DEL REGOLAMENTO

Il presente regolamento stabilisce le condizioni di utilizzo del Servizio “Mi Muovo in bici”, realizzato mediante un sistema di bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) nel territorio del Comune di Ferrara. Il presente regolamento viene adottato allo scopo di integrare, coordinare e uniformare – per quanto possibile - le modalità per l’accesso e l’utilizzo al servizio per gli utenti nel Comune di Ferrara rispetto agli utenti nei restanti Comuni della Regione che analogamente hanno adottato il medesimo; nonché per dare giusta attuazione alla delibera di G. Regionale n. 598/2012: “Mi Muovo in Bici”, indirizzi in ordine alle modalità di utilizzo del servizio e livelli tariffari di riferimento per l’accesso al Servizio”.

ART. 2 IDENTIFICAZIONE ED ACCESSO AL SERVIZIO

L’utente è abilitato all’uso del servizio di bike sharing, tramite la smart card “Mi Muovo”, numerata progressivamente che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all’interno della stazione, a seguito di:

- sottoscrizione del contratto di utilizzo;
- compilazione dell’apposito modulo “Scheda d’iscrizione a “Mi Muovo in bici” che costituisce parte integrante del contratto. Nel caso di utilizzo da parte di minore, per l’efficacia del contratto stesso, la scheda dovrà essere compilata e firmata in tutte le sue parti dal genitore/tutore/legale rappresentante del minore;
- pagamento del costo del servizio scelto, considerate anche le eventuali formule aggiuntive e/o promozionali che il gestore potrà attivare, e in caso di abbonamento annuale della prima ricarica obbligatoria;
- pagamento della card elettronica “Mi Muovo”, se dovuto, più eventuali spese di spedizione card;
- eventuale sottoscrizione e pagamento della quota assicurativa annuale a scelta dell’utente.

Le formalità per l’accesso al servizio possono essere espletate:

- **On-line** mediante accesso al sito web www.mimuovoinbici.it;
- presso il **Totem di servizio** presente in tutte le stazioni di presa e rilascio delle biciclette, abilitato per l’utente occasionale del servizio sprovvisto di smart card “Mi Muovo”. Il Totem permette la sottoscrizione di un titolo giornaliero mediante la compilazione della scheda di registrazione e il pagamento del servizio attraverso carta di credito;

altre modalità aggiuntive di accesso al servizio potranno eventualmente essere stabilite con ulteriore e diverso atto ad opera della Giunta Comunale.

La card “Mi Muovo” consente l’utilizzo del servizio nell’intera rete di Bike sharing regionale.

Al termine dell’utilizzo del servizio, la bicicletta deve essere agganciata, nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata, all’apposita colonnina presente in una delle stazioni dislocate nel territorio comunale.

La bicicletta non può essere trasportata dall’utente con alcun mezzo, né privato né pubblico.

La bicicletta, durante il suo utilizzo e nel caso di soste temporanee, qualora l’Utente si trovi in una zona lontana dai cicloposteggi, deve essere chiusa con l’apposito lucchetto antifurto e deve essere ancorata a pubbliche rastrelliere o, comunque, ad elementi saldamente ancorati al suolo o ad altri manufatti.

Qualora l’Utente, al termine dell’utilizzo, non riesca a posizionare la bicicletta in una delle apposite colonnine esistenti nella Stazione prescelta, perché tutte occupate o non funzionanti, per non incorrere nelle sanzioni previste, deve chiamare il numero verde oppure il gestore negli orari di apertura degli uffici, che segnalerà dove poter trovare un cicloposteggio libero nelle immediate vicinanze. In caso non siano contattabili gli uffici, l’utente provvederà a rilasciare la bicicletta in luogo sicuro, legata con un lucchetto nei pressi del ciclo posteggio e comunicarlo agli uffici non appena riaperti al pubblico.

a. OBBLIGHI DELL’UTENTE

L’Utente al fine di un corretto utilizzo del servizio “Mi Muovo in bici” dovrà:

- essere in possesso della smart card “Mi Muovo” nel caso abbia sottoscritto un abbonamento al servizio o del titolo giornaliero in caso di uso occasionale;
- conservare la smart card con cura e non cederla in uso a terzi;
- custodire la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia;
- non manomettere alcuna parte delle componenti del servizio;
- condurre e utilizzare la bicicletta nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. 30/04/1992, n. 285 Codice della Strada e successive modifiche ed integrazioni) e, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui;
- in ipotesi in cui utilizzatore del Servizio sia un minore il genitore/tutore/legale rappresentante ne dichiara le capacità;
- riconsegnare la bicicletta al termine dell’utilizzo e comunque non oltre 24 ore successive al prelievo, in uno degli appositi cicloposteggi;

L’utente si impegna altresì a comunicare al numero verde oppure al gestore negli orari di apertura uffici, ogni anomalia, malfunzionamento o danno, relativi alle componenti del servizio che si verificano durante l’utilizzo.

b. RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

L'Utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita. L'Utente deve verificare che la bicicletta sia funzionante e in perfetto stato; in caso contrario dovrà riposizionare la bici nell'apposito ciclopoteggio e comunicare quanto riscontrato.

Qualora l'Utente danneggiasse anche una sola delle componenti del servizio (bicicletta, colonnina, smartcard), è obbligato del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ.

L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti i danni causati.

Nell'ipotesi in cui l'utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso.

In ogni caso l'utente, ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore, sono obbligati a manlevare e a tenere indenne il Gestore da:

- o qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del servizio, comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'Utente, da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente;
- o da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'utente.

In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'utente o la bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Gestore.

In caso di smarrimento o furto della smart card e/o della bicicletta, l'Utente dovrà contattare il numero verde oppure il gestore al fine di disattivare la smart card, sporgere denuncia ai competenti Organi (Carabinieri o Polizia) e presentarne una copia al gestore entro 24 (ventiquattro) ore dalla denuncia.

Qualora l'Utente desideri entrare in possesso di una nuova smart card, dovrà esibire una copia della denuncia ai punti autorizzati e pagare il costo della nuova tessera.

L'eventuale credito residuo presente sulla card al momento dello smarrimento o del furto sarà trasferito e ricaricato sulla nuova tessera.

La denuncia ha lo scopo di sollevare l'Utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio dell'oggetto smarrito/rubato da parte di terzi. In assenza della suddetta denuncia, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio a titolo di penale, l'intero valore della bicicletta pari a Euro 350,00 per la city bike salvo il maggior danno.

L'Utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina dopo il tempo di utilizzo di 24 ore consentitogli è tenuto a corrispondere al Gestore la somma fissa di Euro 20,00 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. La tessera sarà automaticamente bloccata, trascorso il termine di 24 ore e l'utente è tenuto a richiederne la riattivazione al gestore.

Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di venti giorni lavorativi, il Gestore del Servizio si riserva la facoltà di risolvere il contratto disattivando la smart card. È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita colonnina al termine dell'utilizzo della stessa senza nessuna segnalazione da parte dell'Utente, l'Utente sarà obbligato, fatto salvo il risarcimento del maggior danno:

- a corrispondere la somma di Euro 50,00 a titolo di penale, nel caso in cui la bicicletta venisse rinvenuta dal Gestore;
- a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta ammontante ad Euro 350.00 per la city bike, nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta.

c. RESPONSABILITA' DEL GESTORE

Il Gestore è responsabile, per i danni derivanti all'Utente e/o eventualmente a terzi, solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del servizio per cause addebitabili allo stesso.

Il Gestore non è mai responsabile per :

- danni cagionati all'Utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del servizio;
- in caso di smarrimento, distruzione, furto della bicicletta pubblica e di oggetti presenti a bordo.

ART. 3 TITOLI DI VIAGGIO E LIVELLI TARIFFARI DI RIFERIMENTO

All'atto dell'iscrizione, l'utente potrà scegliere tra le seguenti tipologie di accesso al servizio:

- titolo giornaliero (valido dodici ore);
- abbonamento annuale;
- oltre ad eventuali formule aggiuntive e/o promozionali che il Comune competente potrà eventualmente attivare.

Le seguenti tipologie di accesso al servizio e i livelli tariffari di riferimento sono oggetto di recepimento da parte dei Comuni competenti sulla base delle scelte di opportunità effettuate per l'implementazione del servizio.

Il Sistema “**Mi muovo in bici**” viene organizzato secondo la tipologia del “**sistema aperto**” conseguentemente prevede la possibilità di prelievo e consegna su postazioni diverse.

a. TITOLO GIORNALIERO

Permette l'utilizzo del servizio “Mi Muovo in bici” nell'arco della giornata per una validità di 24 ore, al termine delle quali cessa di avere efficacia previo il pagamento di una somma secondo quanto determinato con proprio atto dalla Giunta Comunale che non potrà superare il valore di riferimento stabilito con atto di Giunta Regionale N. 598/2012, il quale indica come **livello tariffario di riferimento (comprensivo di IVA)**:

- o euro 5,00

b. ABBONAMENTO ANNUALE:

Permette l'utilizzo del servizio “Mi Muovo in bici” per 365 giorni. L'abbonamento, da caricare sulla card “Mi Muovo” è personale e l'utente non potrà consentire a terzi l'utilizzo o la custodia della bicicletta. La smartcard una volta emessa e prima dell'attivazione avrà validità 90 gg. decorsi i quali perderà comunque efficacia. L'abbonamento annuale alla sua scadenza dovrà essere rinnovato entro 30 giorni al termine dei quali l'utente non avrà diritto al riconoscimento dell'eventuale credito residuo.

Il rilascio della card “Mi muovo” comprende, oltre la sottoscrizione del contratto secondo le modalità descritte al precedente art. 1 il versamento di quote secondo quanto successivamente determinato con proprio atto dalla Giunta Comunale. Tali importi tariffari non potranno superare il valore di riferimento stabilito con atto di Giunta Regionale N. 598/2012, il quale indica come **livello tariffario di riferimento (comprensivo di IVA)**:

- o quota di iscrizione annuale (canone): Euro 15,00
- o costo card “Mi Muovo”: Euro 5,00
- o ricarica minima: Euro 5,00
- o quota assicurativa annuale facoltativa: Euro 5,00

Livelli tariffari di riferimento relativi all'uso del Servizio con abbonamento annuale (comprensivo di IVA):

- o prima mezz'ora di utilizzo: gratis
- o ogni mezz'ora fino alla 3^{ra}: 0,80 euro
- o oltre la 3^{ra} ora fino alla 24^{bra}: 2 euro all'ora

La consegna della bicicletta **oltre le 24 ore** comporta il **blocco automatico della card**.

ART. 4 NORME TRANSITORIE E ENTRATA IN VIGORE

Della entrata in vigore del presente Regolamento è data notizia mediante pubblicazione e affissione per giorni quindici di apposito avviso all'Albo Pretorio.